

## KLANTTEVREDENHEIDSFOMULIER

### Wie heeft uw belangen behartigd?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> mr. W.B. Brusse         | <input type="checkbox"/> mevrouw mr. A.G. Baan       |
| <input type="checkbox"/> mr. S.J.M. Masselink    | <input type="checkbox"/> mevrouw mr. N.A.M. Kienhuis |
| <input type="checkbox"/> mr. M.A. Schuring       | <input type="checkbox"/> mr. Y.J.M. Rustenberg       |
| <input type="checkbox"/> mevrouw mr. S.M.S. Grob |  |

### Op welk rechtsgebied had uw zaak betrekking?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Arbeidsrecht  | <input type="checkbox"/> Anders nl.: _____ |
| <input type="checkbox"/> Personen- en familierecht <i>(echtscheiding, alimentatie)</i> | _____                                      |
| <input type="checkbox"/> Bestuursrecht   | _____                                      |

### Hoe bent u bij ons kantoor terecht gekomen?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Al eerder cliënt geweest   | <input type="checkbox"/> Via het juridisch loket |
| <input type="checkbox"/> Via familie, vrienden, kennissen                                       | <input type="checkbox"/> Anders nl.: _____       |
| <input type="checkbox"/> Via internet   | _____  |
| <input type="checkbox"/> Via mijn accountant/assurantietussenpersoon/rechtsbijstandsverzekeraar |  |
| <input type="checkbox"/> Via advertenties in (plaatselijke) (dag)bladen of via de telefoongids  |  |

### Wilt u in cijfers aangeven in welke mate u tevreden bent over de volgende onderdelen ? *(een 1 is zeer slecht is en een 10 is zeer goed)*

- |   |       |
|---|-------|
| Klantvriendelijkheid telefoniste/secretaresse                                       | _____ |
| Bereikbaarheid pand <i>(was het pand makkelijk te bereiken?)</i>                    | _____ |
| Ontvangst op kantoor <i>(werd u hartelijk verwelkomd?)</i>                          | _____ |
| (Vertrouwens)band met de advocaat <i>(werd u begrepen, kon u uw verhaal kwijt?)</i> | _____ |
| Bereikbaarheid advocaat <i>(was uw advocaat voldoende bereikbaar voor u?)</i>       | _____ |

### Informatieverstrekking

- aangaande het intakegesprek *(wat mee te brengen etc.)* \_\_\_\_\_
- tijdens het intakegesprek *(hebt u voldoende duidelijkheid gekregen?)* \_\_\_\_\_
- over de kosten *(evt. met betrekking tot gefinancierde rechtsbijstand)* \_\_\_\_\_
- in het algemeen *(werd u voldoende op de hoogte gehouden?)* \_\_\_\_\_

### Zou u ons kantoor aanbevelen aan anderen?

- Ja, omdat \_\_\_\_\_
- Nee, omdat \_\_\_\_\_

### Heeft u nog suggesties voor ons kantoor ?

- Ja, \_\_\_\_\_
- Nee

**Hartelijk voor u medewerking!**